



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Негосударственным образовательным учреждением
дополнительного профессионального образования «ЭкспертЛайн»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации; Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»; Постановление Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»; Устав НОУ ДПО «ЭкспертЛайн».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «ЭкспертЛайн» физическим и юридическим лицам, а также регулирует отношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком/Слушателем.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «ЭкспертЛайн», оказывающее платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"слушатель" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.

Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Учреждение в обязательном порядке знакомит заказчика услуг и слушателя с Уставом Учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию учебного процесса.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг и заключения договоров

2.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания услуг.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до заказчика и слушателя информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия слушателя (заказчика), порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика/слушателя:

а) Устав НОУ ДПО «ЭкспертЛайн»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;

в) образец договора об оказании дополнительных образовательных услуг;

г) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору, а также другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса.

Исполнитель обязан сообщать заказчику/слушателю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу слушателя, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Примерная форма договора содержится в Приложении №1 к данному Положению.

2.8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у заказчика.

2.9. Право подписи договоров на оказание платных образовательных услуг имеет директор Учреждения на основании Устава НОУ ДПО «ЭкспертЛайн» либо иное уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной директором Учреждения.

2.10. Формы договоров утверждаются приказом директора.

3. Порядок оплаты образовательных услуг

3.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии с утвержденной стоимостью.

3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет исполнителя) или наличными денежными средствами в кассу исполнителя.

3.4. Бухгалтерия Учреждения ведет учет поступления и использование средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) слушателя.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Учреждения.

5.2. настоящее Положение может быть дополнено, изменено или отменено приказом директора Учреждения.

Примерная форма

Договор № _____
на оказание образовательных услуг

г.Ижевск

«___» _____ 201__ г.

НОУ ДПО «ЭкспертЛайн», лицензия на осуществление образовательной деятельности №841 от 17.02.2011г., выданная Службой по надзору и контролю в сфере образования при Министерстве образования и науки УР, в лице директора Чиркова Константина Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги в области дополнительного профессионального образования (ДПО) для сотрудников Заказчика в количестве ____ (_____) человек(а) в соответствии с условиями Настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять услуги и оплатить их. Услуги оказываются в рамках образовательной программы профессиональной переподготовки _____, разработанной _____ в соответствии с профессиональным стандартом «Бухгалтер» и законодательством Российской Федерации. Срок освоения программы _____ академических часов. Образовательные услуги оказываются в очно-заочной форме путем проведения курса профессиональной переподготовки и итоговой аттестации.

1.2. Представитель Заказчика, обучающийся по программе ДПО, по настоящему договору (далее – «Обучающийся»):

Ф.И.О.	E-mail	Телефон

2. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГ

2.1. Образовательные услуги включают:

- Проведение занятий согласно расписания. В расписании занятий возможны изменения, о которых будет сообщено не позднее, чем за 10 дней до наступления указанных изменений.
- Итоговую аттестацию в виде сдачи квалификационных экзаменов.

2.2. Местом проведения занятий и приема экзамена является:
_____.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. До начала занятий подготовить и направить Исполнителю комплект необходимых документов: заявление установленного образца; копию диплома об образовании; копию трудовой книжки за период от 3 до 7 лет в зависимости от соответствия

квалификационным требованиям, заверенную печатью организации; одну фотографию в электронном виде (в формате jpg; ксерокопию паспорта гражданина РФ (2 и 3 страницы, страница с регистрацией по месту жительства).

3.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Настоящего Договора.

3.1.3. Посещать предусмотренные Договором занятия и сдавать экзамены в установленные Исполнителем сроки.

3.1.4. Полностью выполнять все условия и требования, предусмотренные Настоящим Договором.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. После получения необходимых документов (п.3.1.1) и оплаты (п.3.1.2) провести занятия и обеспечить Заказчика учебными пособиями. Учебные пособия передаются в личную собственность Заказчика.

3.2.2. Обеспечить проведение занятий квалифицированными преподавателями.

3.2.3. Обеспечить представление соответствующих документов в ННРБУ «БМЦ» для допуска к итоговой аттестации (экзамену) и получения членства ННРБУ «БМЦ».

3.2.4. В случае успешной сдачи Заказчиком экзаменов обеспечить не позднее 30 дней после сдачи выдачу Заказчику диплома о профессиональной переподготовке Национального негосударственного регулятора бухгалтерского учета «БМЦ» на осуществление трудовой функции в соответствии с профессиональным стандартом «Бухгалтер» (код В/01.6) в должности «Главный бухгалтер».

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. За услуги по п.2 Настоящего Договора Заказчик уплачивает Исполнителю _____ (_____) рублей. Указанная цена не включает НДС, в связи с тем, что Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не признается плательщиком НДС согласно п.2 ст.346.11 гл.26.2 НК РФ. Счета-фактуры Исполнителем не выставляются. В течение 3 (Трех) дней после окончания курса Стороны подписывают акт об оказанных услугах.

4.2. Заказчик производит оплату по Настоящему Договору путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующие сроки: _____.

5. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;
- 6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- 6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в _____ срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.
- 6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
 - 6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
 - 6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - 6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
 - 6.4.4. Расторгнуть Договор.
- 6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за качество итогов сдачи экзаменов.
- 7.2. В случае не сдачи экзаменов или неявки слушателей для их сдачи средства, поступившие по Настоящему Договору, Заказчику не возвращаются.
- 7.3. В случае невозможности Заказчиком сдавать экзамены в установленные сроки, Заказчик обязан направить не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до сдачи соответствующих экзаменов, заявление о переносе сроков сдачи. При этом никакая дополнительная плата с Заказчика не взимается.
- 7.4. При не сдаче экзаменов (получении Заказчиком оценки ниже требующейся для выдачи аттестата) или неявке Заказчика для их сдачи, а также отсутствии заявления о намерении переноса сроков сдачи экзаменов, работы по Договору считаются исполненными. Для сдачи (повторной сдачи) экзаменов в ближайшие установленные Исполнителем сроки, Стороны заключают дополнительное соглашение к Настоящему Договору. Стоимость сдачи (повторной сдачи) экзаменов составляет _____ (_____) рублей, НДС не облагается.

8. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 8.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в установленном законодательством порядке.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента окончания исполнения сторонами своих обязательств.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, по одному для каждой из сторон.
- 10.2. Все изменения к Настоящему Договору совершаются в письменной форме, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Настоящего Договора.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

НОУ ДПО «ЭкспертЛайн»

ИНН/КПП 1831133146 / 183101001
Юридический адрес: 426011, г.Ижевск,
ул.Холмогорова, 11б
р/с 40703810100000183647 в ОАО
"БЫСТРОБАНК" г. Ижевск
К/с 30101810200000000814
БИК 049401814

_____ (К.Ю.Чирков)

М.П.

_____ (_____)

М.П.